



CONFERENCIA LATINOAMERICANA
CACs/ISRM 2014

El IDM Corporativa y Sus Desafíos

*Luciano Johnson, CISM, CRISC
Inf Sec Delivery Manager
Brazil*

AGENDA

- **Motivación**
- **El IDM y la Seguridad de la Información**
- **Pasos para adoptar una solución IDM**
- **Proyecto IDM: Principales Desafíos**
- **Puntos importantes del plan de trabajo**

MOTIVACIÓN

- **Seguridad de Red**
 - Tema antiguo (soluciones están maduras)
 - Se trata como una commodity
 - Firewall, IPS/IDS, encriptación, proxy, etc..



MOTIVACIÓN

- **Auditorías de TI**
 - Control de Acceso
 - La segregación de funciones
 - Los registros de las transacciones electrónicas



MOTIVACIÓN

- **Seguridad en la Operación de Negocios**
 - Continuidad del Servicio de la TI
 - Control de Transacción / Fraude
 - Control de Acceso
 - Acciones de los usuarios (que pueden y no pueden hacer)



CONEXIONES DE HOY. SOLUCIONES DEL MAÑANA.

MOTIVACIÓN



Novos cursos de pós-graduação lato sensu em 2008

UNIDADE	CURSO
Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia	Mercado de Capitais
Faculdade de Direito	Direito Processual Civil- EAD
	Direito de Propriedade Intelectual
Faculdade de Educação	Educação Infantil; Gestão e Docência
	Gestão da Educação; Supervisão Escolar;
	Orientação Educacional e Administração
	Escolar - Campus Viçosa
Faculdade de Enfermagem, Nutrição e Fisioterapia	Fisioterapia Dermatofuncional
Faculdade de Engenharia	Produção Civil
Faculdade de Filosofia e Ciências Humanas	Espaço Urbano; Geografia e
	Interdisciplinaridade
	O conhecimento do conhecimento;
	um diálogo entre os saberes
Faculdade de Letras	Consultoria e Assessoria Linguística
Faculdade de Psicologia	Psicologia Clínica
Faculdade de Zootecnia, Veterinária e Agronomia	Produção Animal (Campus Uruçuana)

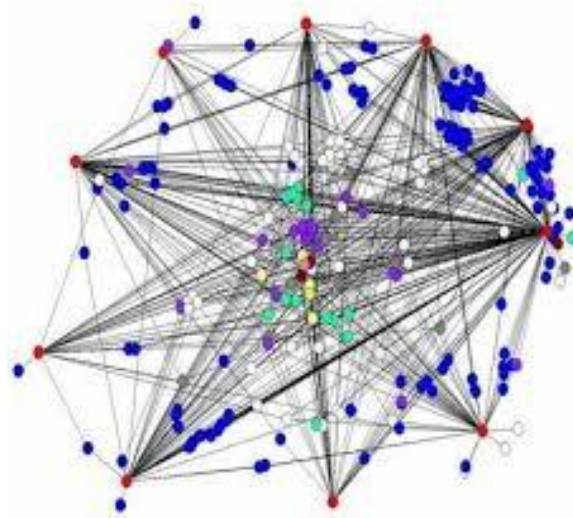
- **Controlando por**
 - Políticas de acesso
 - Gestão de Riesgos
 - Ciclo de Vida del Usuario

MOTIVACIÓN

- **Seguridad para**
 - Entorno empresarial
 - Cloud Computing
 - Internet de las cosas



MOTIVACIÓN



- **Más Seguridad, Más Complejidad**
 - Proyectos de Alto Valor Financiero
 - Pocos resultados tangibles
 - La volatilidad de los negocios

EL IDM Y LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- **Identidad**

- Usuario genérico
- Login corporativo
- Contraseña corporativa



Administración de Acceso

- Matriz de Acceso
- Rastreabilidad
- Control

EL IDM Y LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



• Riesgos

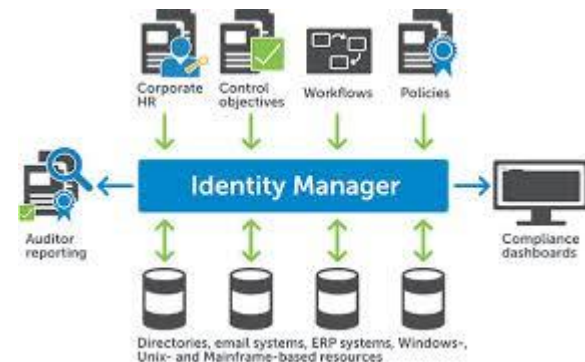
- Certificación de Usuarios
- Control basado en el riesgo
- Usuarios privilegiados

• Apoyo a lo Negocio

- Aumente la productividad (SSO)
- Agilidad en el acceso a las aplicaciones
- La segregación de funciones

PASOS PARA ADOPTAR UNA SOLUCIÓN IDM

- **¿ Qué esperar del IDM ?**
 - Una mayor integración entre aplicaciones (SSO)
 - Menos logins y contraseñas a los usuarios
 - Facilidad de Solicitud de Acceso
 - Flujos de Aprobación de Acceso
 - Control de Ciclo de Vida del usuario
 - Rastreabilidad
 - Conformidad



PASOS PARA ADOPTAR UNA SOLUCIÓN IDM

- **Paso 1**

Identifique las aplicaciones elegibles

- Preparar un mapa de riesgos de las aplicaciones
- Entender cuáles son los más críticos para el negocio
- Identificar las vulnerabilidades clave
- Tenga en cuenta los beneficios deseados
- Elija un grupo pequeño (10 Aplicaciones)
- Identificar los propietarios (TI y de negocios) de cada aplicación

PASOS PARA ADOPTAR UNA SOLUCIÓN IDM

- **Paso 1**



PASOS PARA ADOPTAR UNA SOLUCIÓN IDM

- **Paso 2**

Identificar la Fuente Autorizada de Identidad

- Entender que las identidades están involucrados
- Identificar la fuente autorizada
- Revisar el proceso de creación de identidades
- Enumerar las identidades con las aplicaciones

PASOS PARA ADOPTAR UNA SOLUCIÓN IDM

- **Paso 2**

Authoritative Source
HR



PASOS PARA ADOPTAR UNA SOLUCIÓN IDM

- **Paso 3**

Establecer procesos de aprovisionamiento

- Busque procesos automatizados
- Establecer políticas para el acceso sencillo
- Definir flujos de aprobaciones estandarizados
- Controlar el impacto en las aplicaciones de destino
- Enumerar las ventajas de cada aplicación

CONEXIONES
DE HOY.
SOLUCIONES
DEL MAÑANA.

PASOS PARA ADOPTAR UNA SOLUCIÓN IDM

- **Paso 3**



PASOS PARA ADOPTAR UNA SOLUCIÓN IDM

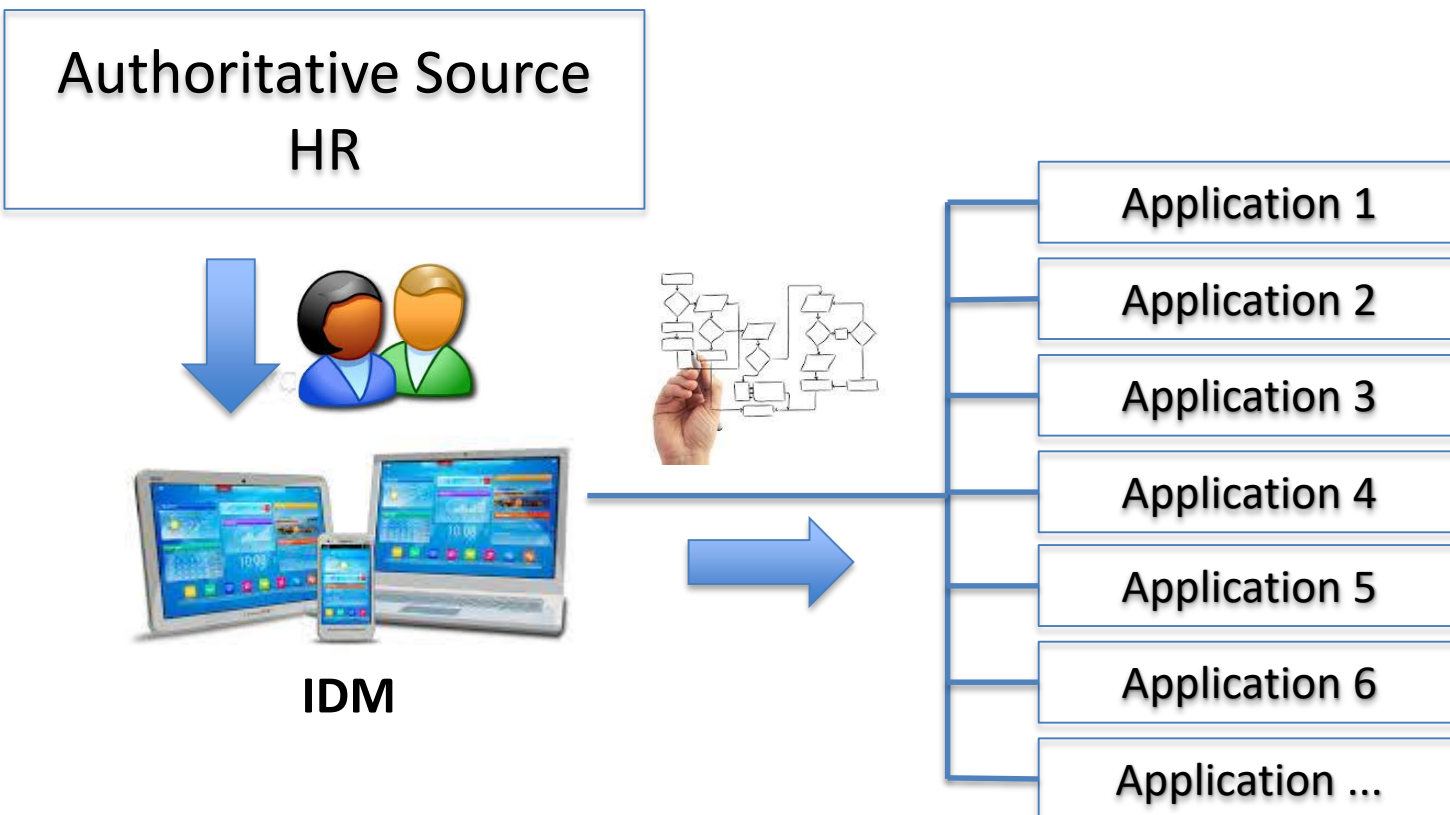
- **Paso 4**

Seleccione la Solución IDM apropiada

- Conozca las soluciones disponibles
- Relacionar la solución con los beneficios deseados
- Identificar el nivel de sus procesos
- Comprender la complejidad de la solución
- Tenga en cuenta la simplicidad y agilidad

PASOS PARA ADOPTAR UNA SOLUCIÓN IDM

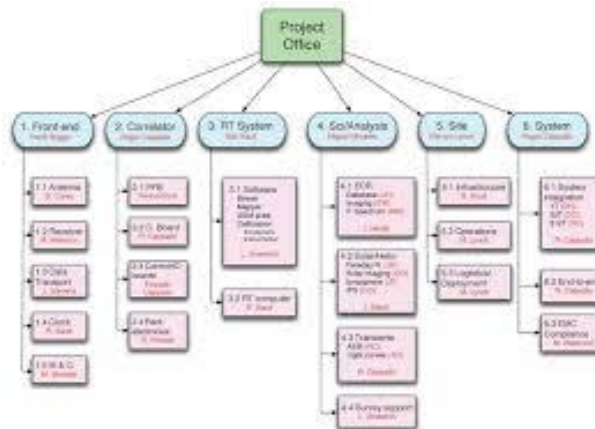
- **Paso 4**



PROYECTO IDM: PRINCIPALES DESAFÍOS

- **Alcance**

- Gestión de la identidad es un proceso evolutivo
- Lleve a cabo la aprobación de los proyectos anuales del IDM
- Muchos sistemas son complejos de integrar
- Recuerda que la adopción de IDM suele traer cambios organizativos y culturales



PROYECTO IDM: PRINCIPALES DESAFÍOS



- **Procesos**

- Gestión de identidad es basado en procesos
- La fuente autorizada es lo proceso más deficiente (HR)
- Excepciones en procesos significa personalizaciones en soluciones IDM
- Adoptar el principio de simplicidad

PROYECTO IDM: PRINCIPALES DESAFÍOS



- **Cultura**

- Gestión de la identidad debe involucrar a toda la organización
- Es necesario el desarrollo de un programa de sensibilización, la formación y la aculturación
- Las áreas de negocio son más reactivos a los controles
- Tienes que hacer que los empleados se sientan parte de la solución y no del problema

PROYECTO IDM: PRINCIPALES DESAFÍOS



- **Patrocinio**

- Gestión de la identidad debe tener el patrocinio de la alta dirección
- IDM es una solución de conjugado de Seguridad de la Información y de TI
- Las áreas de negocio son sensibles a los controles
- Mostrar los beneficios tangibles y intangibles
- Ordenar resultados periódicamente

PROYECTO IDM: PRINCIPALES DESAFÍOS

- **Políticas y Normas**

- Gestión de la identidad tiene que ser simple y objetiva
- Encuentra un alto grado de automatización en la concesión de acceso es la leyenda
- La organización necesita agilidad para transformar y evolucionar
- Desarrolle reglas simples para permitir el acceso
- Aliente a los empleados a solicitar acceso adicional en un autoservicio



PROYECTO IDM: PRINCIPALES DESAFÍOS

- **Productos y Proveedores**

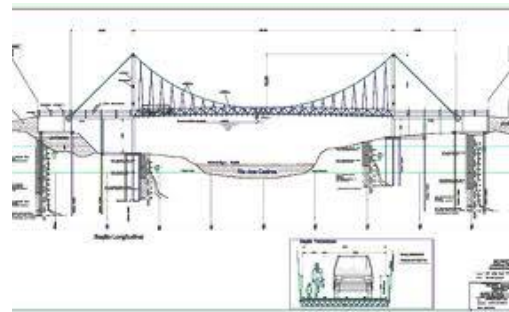
- Gestión de la identidad debe ser soluciones robustas y maduras en el mercado
- Busque los productos que están alineados con los beneficios deseados y simplicidad
- Integración (el proyecto) requiere de mucha experiencia, tanto en el IDM como en la seguridad de información
- Búsqueda de proveedores que también ayudan en las cuestiones organizativas y culturales



PUNTOS IMPORTANTES DEL PLAN DE TRABAJO

- **Proyecto Técnico**

- El proyecto debe ser claro y objetivo
- Mantener los resultados tangibles
- Desarrollar actividades simples
- No anticipar medidas
- Mantenga dirección definida
- Precisión en los detalles de las actividades y procesos



PUNTOS IMPORTANTES DEL PLAN DE TRABAJO



- **Roadmap**
 - El proyecto debe tener un perfil de desarrollo
 - Madurar cada paso
 - No anticipar medidas

PUNTOS IMPORTANTES DEL PLAN DE TRABAJO

- **Sensibilización y Capacitación**
 - Desarrollar un programa de sensibilización y capacitación sobre IDM
 - Empleados constantemente informados
 - ¿Los empleados demuestran su conocimiento (cuestionarios, evaluaciones)?
 - Desarrollar programas de capacitación con diferentes niveles para los diferentes grupos de empleados



PUNTOS IMPORTANTES DEL PLAN DE TRABAJO

- **Administración del IDM (producción)**
 - La solución IDM necesita de gestión
 - Establezca metas e indicadores medibles
 - Alinear los resultados obtenidos con los beneficios esperados
 - Manténgase alineado con los informes de auditoría
 - Planee la próxima etapa de la integración



PUNTOS IMPORTANTES DEL PLAN DE TRABAJO

- **Limitaciones Controladas**
 - Mantener el plan dentro del presupuesto
 - El uso de más tecnología podría significar más inversión
 - Analizar el ciclo de vida de las soluciones tecnológicas disponibles
 - Alinear el proyecto de IDM con las características de su organización
 - Reconocer las limitaciones



CONEXIONES
DE HOY.
SOLUCIONES
DEL MAÑANA.

OBRIGADO !!!
GRACIAS !!!
THANK YOU !!!

Luciano Johnson, CISM, CRISC
Information Security Delivery Manager

luciano@iso27000.com.br